

Protocol voor veilige en verantwoorde opening TextielMuseum | TextielLab

Versie 25 september 2021

Dit protocol is gebaseerd op het actuele protocol van de Museumvereniging. Het protocol van de Museumvereniging is volledig van toepassing voor het TextielMuseum | TextielLab met als specificering daarop dit protocol. De goedkeuring van het Museumvereniging protocol geschiedt onder een strenge toetsingsprocedure door de overheid en op basis van nieuwe inzichten van overheid en/of RIVM kunnen aanpassingen van het protocol noodzakelijk blijken. Aangepaste versies van het protocol worden zo spoedig mogelijk aan bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers kenbaar gemaakt.

Doel van dit protocol

Het doel van dit protocol voor een veilige en verantwoorde opening van het TextielMuseum | TextielLab is dat bezoekers veilig samen uit kunnen in het museum en dat medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers die niet tot de risicogroepen van het coronavirus behoren waar noodzakelijk en wenselijk op een veilige manier hun werk in het museum kunnen doen. De maatregelen in dit protocol zijn bedoeld om nieuwe besmettingen met het coronavirus te voorkomen en de gevolgen van het virus te beperken zonder dat musea gesloten moeten blijven. Veiligheid van bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers staat centraal bij alle voorschriften, regels en maatregelen.

Algemene regels en maatregelen

- De richtlijnen van het RIVM vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd. Bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers worden zowel voorafgaand als tijdens hun aanwezigheid in het museum herhaaldelijk geïnformeerd en nadrukkelijk opgeroepen zich aan het protocol te houden.
- Van eenieder die het museum betreedt wordt met klem gevraagd de hygiënemaatregelen van het RIVM in acht te nemen. Onder hygiënemaatregelen wordt onder andere verstaan: het regelmatig wassen van de handen, zeker na contacthandelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn en na het snuiten van de neus, hoesten en niesen in de binnenkant van de elleboog, geen handen schudden. Het advies is om 1,5 meter afstand van anderen houden.
- Het museum zal extra hygiënemaatregelen nemen bij gebruik van onder andere pinapparaten, touchscreens en audiotours.
- Heb je zelf verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging (tot 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Blijf dan thuis. Kom pas als je zelf minimaal 24 uur klachtenvrij bent.
- Heeft je huisgenoot, verkoudheidsklachten en/of koorts (boven de 38 graden Celsius)? Blijf dan thuis. Kom pas als je zelf en huisgenoten minimaal 24 uur klachtenvrij zijn.
- Het museum behoudt zich het recht om bij twijfel over de gezondheidstoestand, bezoekers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en leveranciers verzoeken het bezoek te beëindigen en de locatie te verlaten of toegang tot de locatie te weigeren.

Bezoekers

- Voor bezoekers gelden de algemene regels en maatregelen. Deze zijn zichtbaar online en in het museum.
- Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum.
- Bezoekers gaan door komst naar het museum akkoord met de bezoekvoorwaarden van het museum en dit protocol.
- Bezoekers met verkoudheidsklachten hebben geen toegang tot het museum.
- Bezoekers die zich niet aan dit protocol houden of de aanwijzingen van medewerkers en vrijwilligers van het museum niet opvolgen worden verzocht hun bezoek te beëindigen.

In en om het museum

- Zowel in het museum als in de buitenruimte van het museum is het advies om 1,5 meter afstand tot elkaar te houden.

Winkel

- Raak in de winkel alleen producten aan die je nodig hebt.
- Bij voorkeur per pin betalen.

Horeca

- Toegang tot de horecafaciliteiten is alleen mogelijk met een coronatoegangsbewijs in de vorm van een QR-code (elk ander bewijs is niet geldig) in combinatie met een legitimatiebewijs. De QR-code zal gescand worden bij de ingang van het café.
- Je hebt geen coronatoegangsbewijs nodig voor ons buitenterras.
- Een medewerker van het museum begeleidt of wijst bezoekers naar vrije plaatsen.
- De bestelling wordt aan tafel opgenomen.
- Bij de bereiding van voedsel wordt, net als altijd, voldaan aan de hygiëneregels. Er worden extra maatregelen genomen bij de schoonmaak en uitgifte van servies, bestek en tafels en bij de uitservering van voedsel.
- Bij voorkeur per pin betalen.
- Ons horecapersoneel doet 2x per week een corona zelftest.

(Zakelijke) bijeenkomsten

- Het is mogelijk om het auditorium en de vergaderzalen te reserveren, deze hebben wel een beperktere capaciteit. Bij evenementen en zaalverhuur zullen coronatoegangsbewijzen worden gescand. De organisator zal het scannen verzorgen. Op aanvraag kan het museum de coronatoegangsbewijzen scannen, hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.

Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires

- Voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires gelden de algemene regels en maatregelen.
- De directie en het management van het museum beslist welke vrijwilligers wanneer ingezet kunnen worden, het is daartoe mogelijk dat bij bepaalde afdelingen geen vrijwilligers, of maar een aantal van de vrijwilligers wordt ingezet.
- Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires krijgen een uitgebreide instructie over de naleving en handhaving van dit protocol.
- Medewerkers zonder locatie gebonden werkzaamheden werken in overleg thuis.
- Actuele RIVM richtlijnen zullen worden gevolgd.
- Voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires geldt tevens het aanvullende protocol voor veilig en verantwoord werken in het TextielMuseum | TextielLab en mogelijk aanvullende interne regels, richtlijnen en maatregelen per functie en werkplek die via de leidinggevende worden gecommuniceerd.

Leveranciers

- Voor leveranciers en overige externen gelden de algemene regels en maatregelen.
- Voor makers in het TextielLab geldt dat zij voor hun komst akkoord dienen te gaan met de interne regels, richtlijnen en maatregelen die specifiek voor het werken in het TextielLab gelden. Zij zullen voorafgaand aan hun komst over deze interne regels, richtlijnen en maatregelen worden geïnformeerd door medewerkers van het TextielLab.
- Voor transport van museale objecten (inkomende en uitgaande bruiklenen) geldt het coronaprotocol transport & logistiek "Veilig en gezond doorwerken".